

Gladys TORRES

Mayor Aponte 148, Asunción - Py

Movil : 0981 270674

Email : torresglad@hotmail.com



ESTUDIOS

1985

Asunción, Py

Bachiller Humanístico

Colegio Nacional Vice Pte Sánchez

2008

Asunción, Py

Licenciado en Comunicaciones RRPP

Universidad Autónoma de Asunción

2009

Asunción, Py

Maestría en Mk y Dirección Comercial

Pendiente Trabajo Final Tesis

Universidad Autónoma de Asunción

Idiomas:

Español: Natal

Ingles: Básico entiende

Guaraní: Básico entiende, escribe

Portugues : Básico entiende, lee

Programas manejar: Operador Windows / herramientas y aplicaciones informáticas en general.

EXPERIENCIA LABORAL

1988-1993

Asunción, Py

Laboratorios PASTEUR, Sector Farmaceutico

Funcionario Dpto. Terminados

Tareas realizadas:

Funcionario en la Sección Terminados de Medicamentos.

Responsable del Depósito y Carga a Distribuidores, Coordinación de cargas a Vendedores.

1993-1997

Asunción, Py

BEPSA del Paraguay, Sector Servicios

Funcionario Dpto. Autorizaciones

Funcionario Dpto. Tarjetas de Débito y Cajeros Automáticos

Tareas realizadas:

Operador de servicios de autorizaciones telefónicas de compras con tarjetas de créditos y servicios relacionados, gestiones inherentes.

Ejecutivo operativo de atención de servicios a contactos bancos, financieras, cooperativas y empresas de servicios.

1997-2015

Asunción, Py

BANCARD S.A, Sector Servicios

Funcionario Tarjetas de Débito y Cajeros Automáticos

Coordinador de Dpto. Entidades

Administrador Dpto. Servicio al Cliente

Administrador Entidades Negocios

Tareas realizadas: Tramitar, gestionar, resolver pedidos relacionados al servicio a los contactos de las entidades clientes, gestión de trámites con proveedores locales e internacionales.

Responsable de coordinar personal a cargo de la atención de solicitudes y proyectos a nivel interno y externo a clientes. Gestión y elaboración de contratos y documentos con proveedores de servicios en general. Gestión de Informes varios.

Coordinación para gestión de nuevos servicios a clientes, visita a clientes.

REFERENCIAS LABORALES

Abdon Casco
PROCARD

Arturo Cabrera
BEPSA

Aldo Amarilla
BANCARD

REFERENCIAS PERSONALES

Isabel CALDERÓN
0971 224578

Jorge BRITZ
0981 505500

Participación en Seminarios, Cursos, WorkShop , Conferencias de Capacitación y Formación General.

*Con certificados